

# Privacyverklaring OneLite

Privacyverklaring OneLite

Opgesteld: 8 januari 2026

Laatst gewijzigd: 8 januari 2026

## Inleiding

Jouw privacy is voor OneLite van groot belang. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de Nederlandse privacywetgeving. Dit betekent dat jouw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij deze altijd zorgvuldig en rechtmatig gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij OneLite doen met informatie die we over je verzamelen.

Als je vragen hebt, of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact met ons op via de onderstaande contactgegevens.

Welke gegevens verzamelen wij?

### 1. Afhandelen van bestellingen

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, gebruiken we je persoonsgegevens om deze correct af te kunnen handelen. Wij kunnen jouw persoonsgegevens doorgeven aan de registrars die je domeinnaam vastleggen. Ook ontvangen wij informatie over jouw betaling van je bank of creditcardmaatschappij.

Verzamelde gegevens:

NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats)

Bedrijfsgegevens (bedrijfsnaam, KvK-nummer, BTW-nummer)

E-mailadres

Telefoonnummer

IP-adres

Betalingsgegevens (IBAN of creditcardgegevens)

Deze gegevens bewaren we zolang je account bij ons actief is. Fiscale documenten zoals facturen bewaren we minimaal zeven jaar, zoals wettelijk verplicht. Als je je account volledig wilt laten verwijderen, kun je dit bij ons aanvragen.

### 2. Toegang tot het klantportaal

Via ons klantportaal krijg je toegang tot een beheeromgeving waar je zelf instellingen kunt beheren voor de afgenomen diensten. Wij houden bij welke handelingen je uitvoert en wanneer, zodat daar bewijs van is voor eventuele geschillen of ondersteuningsvragen.

Verzamelde gegevens:

E-mailadres

IP-adres

Loggegevens (inlogmomenten en uitgevoerde acties)

Deze gegevens bewaren we zolang je gebruik maakt van onze diensten.

### 3. Hostingabonnementen

Je kunt bij OneLite een betaald hostingabonnement afsluiten. Wij gebruiken je persoonsgegevens om de betaling en dienstverlening correct af te handelen.

Verzamelde gegevens:

IBAN-gegevens voor automatische incasso

Factuurgegevens

Deze gegevens bewaren we zolang je een actief abonnement bij ons hebt. Facturen bewaren we minimaal zeven jaar na opzegging van het abonnement, zoals wettelijk verplicht.

### 4. Jouw account

Voor toegang tot onze diensten moet je een account aanmaken. Je geeft informatie over jezelf op en kiest een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee je kunt inloggen.

Verzamelde gegevens:

E-mailadres

Gebruikersnaam

Wachtwoord (versleuteld opgeslagen)

IP-adres

We bewaren deze informatie zolang je een account bij ons hebt, zodat je deze niet steeds opnieuw hoeft in te vullen en zodat we je makkelijker kunnen benaderen wanneer dat nodig is. Je kunt via je eigen account informatie aanpassen wanneer jij dat wilt. Als je je account volledig wilt laten verwijderen, kun je dit bij ons aanvragen.

Verstrekking aan derden

Met uitzondering van de hierboven genoemde partners (zoals registrars voor domeinnamen en betalingsproviders), geven wij jouw persoonsgegevens niet door aan andere bedrijven of instellingen, behalve wanneer:

Wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld bij een gerechtelijk bevel)

Het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou

Je hiervoor uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven

Met alle partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken, hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten om hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens te waarborgen.

## Beveiliging

De beveiliging van jouw persoonsgegevens nemen wij zeer serieus. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, ongewenste openbaarmaking en onrechtmatige verwerking.

Onze beveiligingsmaatregelen omvatten onder andere:

SSL/TLS-encryptie voor alle datatransmissies

Versleutelde opslag van gevoelige gegevens zoals wachtwoorden

Regelmatige security audits en updates

Toegangsbeperking tot persoonsgegevens (alleen geautoriseerd personeel)

Back-up procedures om gegevensverlies te voorkomen

We passen de beveiliging voortdurend aan en blijven alert op mogelijke kwetsbaarheden.

## Cookies en tracking

### Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om te analyseren hoe bezoekers onze website gebruiken. Hierbij worden gegevens geanonimiseerd, zodat deze niet naar individuele personen te herleiden zijn. Met Google hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Er wordt op dit moment geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics cookies.

### Cookie-instellingen

Je kunt cookies weigeren door je browserinstellingen aan te passen. Houd er rekening mee dat sommige functies van onze website mogelijk niet goed werken zonder cookies.

### Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

Recht op inzage: Je kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken

Recht op rectificatie: Je kunt verzoeken om onjuiste gegevens te laten corrigeren

Recht op verwijdering: Je kunt verzoeken om je gegevens te laten verwijderen

Recht op beperking: Je kunt verzoeken om de verwerking van je gegevens te beperken

Recht op dataportabiliteit: Je kunt een kopie van je gegevens in een gestructureerd formaat opvragen

Recht van bezwaar: Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens

Recht om toestemming in te trekken: Als we werken op basis van toestemming, kun je deze te allen tijde intrekken

Om gebruik te maken van deze rechten, kun je contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens. Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent (bijvoorbeeld door een kopie van je legitimatiebewijs mee te sturen, waarbij je je pasfoto en BSN-nummer onleesbaar maakt), zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

#### Klachten

Als je vindt dat wij niet op de juiste manier met jouw persoonsgegevens omgaan, kun je contact met ons opnemen. Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dit is de toezichthouder op het gebied van privacybescherming.

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: 088 - 1805 250

Website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

#### Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Nieuwe versies worden altijd op onze website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen. Let hierbij op de datum bovenaan dit document.

Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij je zo mogelijk actief informeren via e-mail.

#### Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring of over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens, kun je contact met ons opnemen:

OneLite

Oeverpad 295

9613AD Meerstad

E-mail: [support@onelite.nl](mailto:support@onelite.nl)

KvK-nummer: 66664462